Stadtwerke Lübeck digital

Umzugsauftrag für Telekommunikationsprodukte

Bitte in Blockschrift ausfüllen und schicken an:
Stadtwerke Lübeck Digital GmbH, Service-Center, 23533 Lübeck,
Telefax: 0451 888-1010, E-Mail: kundenservice@swhl.de
(☒ Zutreffendes bitte ankreuzen!)

Bei Ihrem Umzug innerhalb unseres Anschlussgebietes nehmen Sie Ihren Anschluss einfach mit.
Bitte informieren Sie sich unter glasfaser-luebeck.de oder glasfaser.swhl.de, ob Ihr gebuchtes Produkt an der neuen Adresse verfügbar ist. Wenn Ihr Produkt dort nicht verfügbar ist, kontaktieren Sie bitte unser Service Center.

1. Auftraggeber:in (Anschlussinhaber:in)

Unbedingt die Kund:innen-Nummer angeben!

_____
Ihre Kund:innen-Nummer für Telekommunikationsprodukte bei der Stadtwerke Lübeck Digital GmbH

☐ Frau ☐ Herr ☐ k. Angabe Geb.-Datum: | | | | | | | | |

_____
Name, Vorname (ggf. Titel)

Angaben zur Anschlussadresse (alte Anschrift):

_____
Straße, Hausnr., Etage (z. B. 1. OG rechts, Hinterhaus, Innenhof o. ä.)

_____ _____
PLZ Ort

Angaben zur Anschlussadresse (neue Anschrift):

_____
Straße, Hausnr., Etage (z. B. 1. OG rechts, Hinterhaus, Innenhof o. ä.)

_____ _____
PLZ Ort

G-CODE:

_____
(Der G-Code befindet sich auf der Glasfaserabschlussdose. Dieser beginnt mit einem G und besteht nachfolgend aus Zahlen oder Zahlen und Buchstaben. Anhand des G-Codes kann die Stadtwerke Lübeck Digital GmbH den Anschluss eindeutig zuordnen.)

2. Inbetriebnahmehilfe (entgeltpflichtig)

☐ Ja, das Installationspaket soll von einem/einer Servicetechniker:in an meiner neuen Anschlussadresse in Betrieb genommen werden (lt. gültiger Preisliste).

3. Terminwunsch Umschaltung (unverbindlich)

Ich wünsche die Aktivierung des Anschlusses an meinem neuen Wohnort zum

Datum: | | | | | | | | |
(Mo-Fr, Feiertage ausgenommen)

4. Entgelt, Vertragslaufzeit, AGB, Unterschrift

☐ Ich möchte die Umzugspauschale gemäß Preisliste bezahlen. Meine bisherige Vertragslaufzeit ändert sich durch den Umzug nicht.

☐ Ich möchte kein Entgelt bezahlen. Die Vertragslaufzeit beginnt dafür mit der Freischaltung (Aktivierung) des Zugangs am neuen Wohnort erneut. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt ab Freischaltung 12 bzw. 24 Monate in Abhängigkeit von dem neuen Produkt. Die bisherige Vertragslaufzeit wird nicht angerechnet.

Für den Auftrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) Telekommunikationsprodukte der Stadtwerke Lübeck Digital GmbH, sowie deren Leistungsbeschreibungen und Preislisten. Die AGB sind im Service-Center und auf den Internetseiten der Stadtwerke Lübeck unter glasfaser-luebeck.de/download und glasfaser.swhl.de einzusehen.

Ich konnte die AGB zur Kenntnis nehmen und bin mit ihrer Geltung einverstanden.

_____
Ort / Datum Unterschrift Auftraggeber:in / Anschlussinhaber:in

Telefax: 0451 888-1010 • E-Mail: kundenservice@swhl.de

GL-UZ202303

Service-Line: 0800 0230 230 (kostenlos)

Stadtwerke Lübeck Digital GmbH
Geniner Straße 80
23560 Lübeck

Buslinien 7 und 15
Haltestelle Stadtwerke

Geschäftsführung:
Dr. Jens Meier,
Christoph Schweizer

digital.swhl.de

Amtsgericht Lübeck, HRB 4333
St.Nr. 22/29104123 • USt-IdNr. DE206535284

Volksbank Lübeck
IBAN DE34 2309 0142 0003 3333 10
BIC GENODEF1HLU

01/2023