

Preisliste Telekommunikationsprodukte

Preisliste für die Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen LueConnect

1. GLASFASER-PRODUKTPAKETE	MONATLICH IN EURO*	EINMALIG IN EURO*
LueConnect surf ¹ Internet Flat, 1.000 Mbit/s Download, 250 Mbit/s Upload ³ FRITZ!Box inklusive ⁴ Vertragslaufzeit 12 Monate	39,95 ²	
LueConnect surf & phone ¹ Internet Flat, 1.000 Mbit/s Download, 250 Mbit/s Upload ³ Telefonanschluss inkl. 2 Sprachkanäle und dt. Festnetz Flat ⁵ FRITZ!Box inklusive ⁴ Vertragslaufzeit 12 Monate	49,95 ²	
LueConnect multimedia ¹ Internet Flat, 1.000 Mbit/s Download, 250 Mbit/s Upload ³ Telefonanschluss inkl. 2 Sprachkanäle und dt. Festnetz Flat ⁵ waipu.tv Perfect Plus ⁶ FRITZ!Box inklusive ⁴ Vertragslaufzeit 12 Monate	59,95 ²	

2. ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN-TELEFONIE	MONATLICH IN EURO*	EINMALIG IN EURO*
In deutsche Mobilfunknetze Telekom, Vodafone und o2	pro Minute	0,19 ⁷
Internationale Gespräche	siehe Preisliste „INTERNATIONALE TARIFZONEN“	
Sonderrufnummern	siehe Preisliste „SONDERRUFNUMMERN“	
Rufnummernmitnahme (Portierung)	je Portierung	kostenfrei
Erste und zweite neue Rufnummer	je Rufnummer	kostenfrei
Ab der dritten neuen Rufnummer je Rufnummer	1,00	25,00
Eintrag Auftraggeber:in in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse	je Eintrag	kostenfrei
Eintrag Auftraggeber:in und Mitbenutzer:in in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse	je Eintrag	7,50
Portierung der Rufnummer bei Kündigung	je Portierung	kostenfrei
Nachträgliche Portierung der Rufnummer	je Portierung	35,00

6. SERVICE		EINMALIG IN EURO*
Inbetriebnahnehilfe (optional)		99,00

7. UMZUGSPAUSCHALE		EINMALIG IN EURO*
Einmaliger Einrichtungspreis bei Umzug (alternativ beginnt die Vertragslaufzeit von 24 Monaten ab Bereitstellung am neuen Wohnort erneut)		69,00

8. BEREITSTELLUNG UND ENTSTÖRUNG		EINMALIG IN EURO*
Entgelt für Kund:innenseitig verschuldete zusätzliche Technikereinsätze	je Einsatz	109,00

9. STORNO, VERZUG UND PÖNALE		EINMALIG IN EURO*
Vorzeitige Beendigung des Vertrages aufgrund schuldhafter, dauerhafter Verhinderung der Vertragsdurchführung durch Kund:in		250,00
Stornierungsentgelt bei einvernehmlicher Stornierung des Vertrages vor Ablauf der Vertragslaufzeit		250,00
Unvollständige oder mangelhafte Rückgabe der Hardware (Netzabschlussgerät)		bis zu 150,00
Aufwandspauschale bei Entsperrung eines wegen Zahlungsverzuges gesperrten Anschlusses	je Entsperrung	20,00
Mahnung	je Mahnung	1,10 ⁸
Ratenpläne ⁹	je Ratenplan	15,00

10. RECHNUNGEN	MONATLICH IN EURO*	
Online-Rechnung: Die Rechnungen werden im Kundenportal (unter kundenportal.swhl.de) bereitgestellt. Es erfolgt eine Information über neue Rechnungen per E-Mail.	kostenfrei	
Papier-Rechnung (optional): Die Rechnungen werden per Post zugestellt.	1,50	

* inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

¹ Voraussetzung für die Nutzung von LueConnect-Produkten ist ein Glasfaser-Hausanschluss der Stadtwerke Lübeck Digital GmbH. Die Preise für die jeweiligen Hausanschlüsse sind dem aktuellen Preisblatt Glasfaser-Hausanschluss zu entnehmen. Abhängig vom jeweiligen Versorgungsgebiet sind nicht alle Produkte verfügbar. Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate.

Der Vertrag kann von beiden Seiten mit einer einmonatigen Frist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit gekündigt werden. Nach der Mindestlaufzeit verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und ist dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar. Ein Upgrade in ein Paket mit zusätzlichen Leistungen ist jederzeit, auch während der Mindestvertragslaufzeit, möglich. Ein Downgrade kann erst nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit vorgenommen werden.

² Der Bereitstellungspreis entfällt.

³ Brutto-Bandbreite. Weitere Informationen zu den Bandbreiten finden Sie in den entsprechenden Produktinformationsblättern.

⁴ Die glasfaserfähige FRITZ!Box (Modell vom Zeitpunkt der Bereitstellung abhängig) wird für die Dauer der Vertragslaufzeit für eine unentgeltliche Nutzung zur Verfügung gestellt, wenn dem nicht ausdrücklich im Bestellprozess widersprochen wird. Nach Beendigung des Vertrages muss die Hardware, einschließlich der ausgehändigten Kabel und sonstigen Zubehörs, innerhalb von 14 Tagen auf eigene Kosten an die Stadtwerke Lübeck Digital GmbH zurückgegeben werden. Die Nutzung einer eigenen Hardware ist den Kund:innen freigestellt. Die Verwendung eines eigenen Routers erfolgt auf eigene Gefahr und ohne Anspruch auf technischen Support im Rahmen der Installation/Konfiguration. Eine Haftung der Stadtwerke Lübeck Digital GmbH für die vollständige Funktionalität des Geräts im Netz der Netzbetreiberin wird ausdrücklich ausgeschlossen.

⁵ Alle Gespräche ins deutsche Festnetz sind rund um die Uhr kostenlos. Gespräche in Mobilfunknetze, ins Ausland und zu Sonderrufnummern werden gemäß gültiger Preisliste separat berechnet. Dieser Tarif ist von der gewerblichen Nutzung ausgeschlossen. Die Mindestvertragslaufzeit richtet sich nach der Laufzeit des Internet-Produkts. Wird das LueConnect Paket gekündigt, endet die Vertragslaufzeit für die Telefonie entsprechend.

⁶ Nutzung auf allen Endgeräten mobil und stationär im WLAN: Android TV, Fire TV, Samsung (ab Baujahr 2017), LG (ab Baujahr 2018), Apple TV, Chromecast, iOS, Android und Web-Player oder mit waipu.tv 4K Stick (bei Amazon.de). Wird das LueConnect Paket gekündigt, endet die Vertragslaufzeit für waipu.tv entsprechend.

⁷ Die Abrechnung erfolgt mit der Taktung 1/1 sekundengenau.

⁸ Diese Entgelte sind derzeit von der Umsatzsteuer befreit.

⁹ Details und Voraussetzungen werden in dem entsprechenden Zusatzvertrag geregelt.