


## Preisliste Telekommunikationsprodukte

Preisliste für die Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen LueConnect

1. GLASFASER-INTERNET-PRODUKTE	MONATLICH IN EURO*	EINMALIG IN EURO*
LueConnect 50 (Internet-Flatrate) 50 Mbit/s Download, 10 Mbit/s Upload	24,95 <sup>1</sup>	69,95
LueConnect 50 Phone (Internet-Flatrate) 50 Mbit/s Download, 10 Mbit/s Upload und Telefonanschluss mit Flatrate ins deutsche Festnetz	29,95 <sup>1,2</sup>	69,95
2. ROUTER-OPTIONEN	MONATLICH IN EURO*	EINMALIG IN EURO*
Glasfaser-Router: FRITZ!Box 5530 Fiber  <ul style="list-style-type: none"> <li>- WLAN-Router mit SFP-Steckplatz für ein FRITZ!SFP Glasfaser-Modul</li> <li>- 1 x 2,5-Gigabit-LAN-Anschluss (Standard IEEE 802.3bz, NBase-T)</li> <li>- 2 x 1-Gigabit-LAN-Anschluss</li> <li>- WLAN-Funknetze nach 802.11ax (5 GHz, 2,4 GHz)</li> <li>- Integrierte DECT-Basis für bis zu 6 Schnurlostelefone</li> <li>- 1 a/b-Port (TAE/RJ11) für analoge Telefone, Anrufbeantworter und Fax</li> </ul> 	Mietpreis 4,95 <sup>3</sup>	Versand 4,95
3. VERBINDUNGSPREISE		IN EURO*
In deutsche Mobilfunknetze Telekom, Vodafone und o2	pro Minute	0,19 <sup>4</sup>
Internationale Gespräche	siehe Preisliste „INTERNATIONALE TARIFZONEN“	
Sonderrufnummern	siehe Preisliste „SONDERRUFNUMMERN“	
Rufnummernmitnahme (Portierung)	je Portierung	kostenfrei
Erste und zweite neue Rufnummer	je Rufnummer	kostenfrei
Ab der dritten neuen Rufnummer je Rufnummer	1,00	25,00
Eintrag Auftraggeber:in in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse	je Eintrag	kostenfrei
Eintrag Auftraggeber:in und Mitbenutzer:in in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse	je Eintrag	7,50
Portierung der Rufnummer bei Kündigung	je Portierung	kostenfrei
Nachträgliche Portierung der Rufnummer	je Portierung	35,00
4. SERVICE		EINMALIG IN EURO*
Inbetriebnahnehilfe (optional)		99,00
5. UMZUGSPAUSCHALE		EINMALIG IN EURO*
Einmaliger Einrichtungspreis bei Umzug (alternativ beginnt die Vertragslaufzeit von 24 Monaten ab Bereitstellung am neuen Wohnort erneut)		69,00
6. BEREITSTELLUNG UND ENTSTÖRUNG		EINMALIG IN EURO*
Entgelt für Kund:innenseitig verschuldete zusätzliche Technikereinsätze	je Einsatz	109,00
9. STORNO, VERZUG UND PÖNALE		EINMALIG IN EURO*
Vorzeitige Beendigung des Vertrages aufgrund schuldhafter, dauerhafter Verhinderung der Vertragsdurchführung durch Kund:in		250,00
Stornierungsentsgelt bei einvernehmlicher Stornierung des Vertrages vor Ablauf der Vertragslaufzeit		250,00
Unvollständige oder mangelhafte Rückgabe der Hardware (Netzabschlussgerät)		bis zu 150,00
Aufwandspauschale bei Entsperrung eines wegen Zahlungsverzuges gesperrten Anschlusses	je Entsperrung	20,00
Mahnung	je Mahnung	1,10 <sup>5</sup>
Ratenpläne <sup>6</sup>	je Ratenplan	15,00

10. RECHNUNGEN	MONATLICH IN EURO*	
<b>Online-Rechnung:</b> Die Rechnungen werden im Online-Kundenportal (unter <a href="https://kundenportal.swhl.de">kundenportal.swhl.de</a> ) bereitgestellt. Es erfolgt eine Information über neue Rechnungen per E-Mail.	kostenfrei	
<b>Papier-Rechnung (optional):</b> Die Rechnungen werden per Post zugestellt.	1,50	

\* inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

<sup>1</sup> Voraussetzung für die Nutzung von LueConnect-Produkten ist ein Glasfaser-Hausanschluss der Stadtwerke Lübeck GmbH. Die Preise für die jeweiligen Hausanschlüsse sind dem aktuellen Preisblatt Glasfaser-Hausanschluss zu entnehmen. Abhängig vom jeweiligen Versorgungsgebiet sind nicht alle Produkte verfügbar. Das Produkt LueConnect 50 beinhaltet einen Internetzugang. LueConnect 50 Phone beinhaltet einen Internetzugang und Telefonanschluss. Optional kann ein Glasfaser-Router und weitere Leistungen gemäß aktueller Preisliste bestellt werden. Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate.

Der Vertrag kann von beiden Seiten mit einer einmonatigen Frist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit gekündigt werden. Nach der Mindestlaufzeit verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und ist dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar. Ein Upgrade in ein Paket mit zusätzlichen Leistungen ist jederzeit, auch während der Mindestvertragslaufzeit, möglich. Ein Downgrade kann erst nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit vorgenommen werden.

<sup>2</sup> Alle Gespräche ins deutsche Festnetz sind rund um die Uhr kostenlos. Gespräche in Mobilfunknetze, ins Ausland und zu Sonderrufnummern werden gemäß gültiger Preisliste separat berechnet. Dieser Tarif ist von der gewerblichen Nutzung ausgeschlossen. In Fall der Rufnummernmitnahme gilt: In der Zeit zwischen der Bereitstellung des Anschlusses bis zur Rufnummernportierung entfällt die monatliche Grundgebühr, jedoch maximal für 12 Monate.

<sup>3</sup> Die Mindestvertragslaufzeit richtet sich nach der Laufzeit des Internet-Produkts. Nach der Mindestvertragslaufzeit ist die Mietoption für den Router monatlich kündbar. Wird das Internet-Produkt gekündigt, endet die Vertragslaufzeit für die Miete der Hardware entsprechend.

<sup>4</sup> Die Abrechnung erfolgt mit der Taktung 1/1 sekundengenau.

<sup>5</sup> Diese Entgelte sind derzeit von der Umsatzsteuer befreit.

<sup>6</sup> Details und Voraussetzungen werden in dem entsprechenden Zusatzvertrag geregelt.